

Von Profis für Profis

Patientenbefragung leicht gemacht

Wie schmeckt es Ihnen bei uns?

JOMO

GV *Beratung
Software*

PATIENTENBEFRAGUNG



Messen Sie regelmäßig die Zufriedenheit Ihrer Kunden

Essen und Trinken haben für viele Patienten während ihres Klinikaufenthaltes eine hohe Bedeutung und prägen ganz sicher den persönlichen Eindruck mit, den Patienten und Besucher aus der Klinik mit nach Hause nehmen. Klinikgastronomie ist ein wichtiger Imagefaktor! Umso wichtiger ist es deshalb auch, die Zufriedenheit der Patienten regelmäßig zu messen, kontinuierlich zu verbessern und gute Leistung zu sichern. Mit unserer Dienstleistung „Patientenbefragung“ bieten wir Ihnen eine wertvolle Unterstützung zur Messung der Patientenzufriedenheit. Sie sparen Zeit und Geld und verfügen über erstklassige Ergebnisse!

Uwe Kranepuhl
E-Mail: info@gvpbs.de



Ergebnis als Präsentationsdatei mit praktischem Nutzen

Nach der Aufbereitung der Ergebnisse durch uns erhalten Sie eine übersichtlich gegliederte und professionell gestaltete Präsentationsdatei im Microsoft Power-Point-Format sowie eine druckfertige PDF-Version. Die Präsentation stellt die Bewertung der Verpflegungsleistung durch Ihre Patienten in Form klar verständlicher und optisch ansprechender Grafiken zu allen Teilaspekten analog des Fragebogens dar. Damit verfügen Sie über ein optimales Instrument, die Ergebnisse der Patientenbefragung innerhalb des Hauses vorzustellen oder Auszüge daraus weiterzuverarbeiten, z. B. für eine hauseigene Internetseite, zur Werbung oder zum Nachweis für das Qualitätsmanagement.



Handeln empfohlen

Die Auswertung gibt nicht nur Auskunft darüber, wie Ihre Patienten die einzelnen Bereiche Ihrer Verpflegungsleistung bewerten, sondern darüber hinaus zusätzlich, welche persönliche Bedeutung sie ihnen beimessen. Durch Matrixanalysen setzen wir diese beiden Aspekte miteinander in Bezug. Sie erkennen dadurch sofort, in welchen Bereichen dringend gehandelt werden muss, in welchen Bereichen möglicherweise Energie und Geld nutzlos arbeiten, aber auch, welche Ihre Schlüsselleistungen für positives Image sind.

Bitte abtrennen und zuschicken
oder faxen an 0 28 37/80-334.

Ich bin an einer Patientenbefragung interessiert.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf, Sie erreichen mich am besten am _____ um _____ Uhr.

Vorname

Name

Funktion

Einrichtung

Straße

PLZ/Ort


Telefon

Fax

Bitte
freimachen,
falls Marke
zur Hand

Antwort

JOMO GV-Partner Beratungs-
und Software GmbH & Co. KG
Holtumsweg 26
47652 Weeze



JOMO
GV *Beratung
Software*

JOMO GV-Partner

Beratungs- und Software GmbH & Co. KG

Holtumsweg 26 · 47652 Weeze

Telefon: 02837/80-336 · Telefax: 02837/80-334

E-Mail: info@gvpbs.de

www.gvpbs.de